OBEC BOBROVEC

OBECNÝ ÚRAD, 032 21 BOBROVEC 90

Všeobecné obchodné podmienky dodávky pitnej vody

Čl. I.
Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP") upravujú vzájomné práva a povinnosti dodávateľa a odberateľa, ktorí sú definovaní v týchto VOP (ďalej spolu aj ako zmluvné strany a jednotlivo ako zmluvná strana) pri dodávke pitnej vody z verejného vodovodu, ktorých vlastníkom je Obec Bobrovec, 032 21 Bobrovec 90, IČO: 00315117 (ďalej len „dodávateľ").
2. Dodávateľ dodáva pitnú vodu na základe a v súlade s týmito VOP ako aj podmienkami ustanovenými v zmluve o dodávke vody z verejného vodovodu, ktorú uzatvára s odberateľom (ďalej len „zmluva").
3. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy a uzatvorením zmluvy sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväzné. Podpisom zmluvy odberateľ zároveň vyhlasuje, že sa s obsahom VOP oboznámil. Ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.
4. Neoddeliteľnou súčasťou VOP sú aj platné cenníky upravujúce ceny dodávky pitnej vody z verejného vodovodu, ceny ostatných služieb a plnení súvisiacich s dodávkou vody z verejného vodovodu, ktorý upravuje najmä ceny za ceny za manipulačné práce s vodomermi (ďalej len cenník vodného, poskytovaných služieb a poplatkov), ktorý je zverejnený na web stránke obce.

Čl. II.
Základné pojmy

Pre účely VOP majú pojmy uvedené nižšie nasledujúci význam:

1. **verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorého vlastníkom je Obec Bobrovec.
   Za verejný vodovod ani jeho súčasť sa nepovažujú vodovodné prípojky.
2. **vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvádzaciu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným rozvodom vody nehnuteľnosti alebo objektu pripojeného na verejný vodovod (ďalej aj ako **vnútorný rozvod vody**), okrem meradla, ak je osadené. Hlavný uzáver vody pre pripojenie na rozvádzaciu vetvu je súčasťou verejného vodovodu. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do nehnuteľnosti alebo do objektu, ktorá je pripojená na verejný vodovod.
   Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojku na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom ako prevádzkovateľom, resp. vlastníkom verejného vodovodu alebo osoba, ktorá nadobudla nehnuteľnosť alebo objekt napojený na verejný vodovod vodovodnou prípojkou do svojho vlastníctva. Vlastník vodovodnej prípojky je povinný zabezpečiť riadne a včasné opravy a údržbu vodovodnej prípojky na vlastné náklady.
3. **vodovodná sieť** je sieť potrubí a pridružených objektov na dodávku vody.
   verejná vodovodná sieť je tá časť vodovodnej siete, ktorá je súčasťou verejného vodovodu.
4. **vodárenské zdroje** sú vodné útvary povrchových vôd alebo podzemných vôd využívané na odber vody pre pitnú vodu alebo využiteľné na zásobovanie obyvateľstva pre viac ako 50 osôb alebo v prípade menšieho počtu osôb umožňujúce odber vody na takýto účel v priemere väčšom ako 10 m3 za deň v pôvodnom stave alebo po ich úprave.
5. **odberateľom vody** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu a ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby vody alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi.
6. **odberateľom** sa rozumie odberateľ vody.
7. **konečný spotrebiteľ** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá odoberá vodu na účely konečnej spotreby vody z verejného vodovodu alebo od odberateľa vody.
8. Pri nehnuteľnostiach a objektoch, ktoré sú v spoluvlastníctve viacerých vlastníkov sú odberateľom spoločne všetci spoluvlastníci, v ktorých mene koná osoba poverená ostatnými spoluvlastníkmi. Osoba poverená konať v mene spoluvlastníkov nehnuteľnosti je povinná preukázať oprávnenie na zastupovanie spoluvlastníkov nehnuteľnosti dodávateľovi v písomnej forme. V prípade bytových domov je odberateľom

osoba poverená správou nehnuteľnosti alebo objektu (napr. spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome) podľa zmluvy alebo inej listiny spísanej podľa osobitného zákona (zákona č. 182/1993 Z. z., o vlastníctve bytov a nebytových priestorov, v znení neskorších predpisov).

9. **vodomerná šachta** je súčasťou vodovodnej prípojky, ktorú na vlastné náklady zriaďuje a udržiava odberateľ. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a riadne a včas udržiavaná v súlade s technickými podmienkami pripojenia na verejný vodovod stanovenými dodávateľom.
10. **vodomer** je meradlo množstva vody dodanej z verejného vodovodu, t. j. je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu (fakturačné meradlo). Vodomer je príslušenstvom verejného vodovodu. Vlastníkom vodomeru je dodávateľ, ktorý zabezpečuje jeho osadenie (montáž) na základe objednávky a na náklady odberateľa.
11. **technické podmienky pripojenia** znamenajú technické podmienky pripojenia na verejný vodovod určené dodávateľom, týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok umiestnenia a parametrov vodovodnej prípojky, vodomeru a vodomernej šachty.
12. **vodné** je platba za dodanú pitnú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m3 vyrobenej a dodanej pitnej vody verejným vodovodom a množstva odobratej pitnej vody odberateľom.
13. **odpočet** je zistenie číselného údaja na číselníku vodomeru alebo meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z verejného vodovodu za určitý čas. Odpočet sa vykonáva v odpočtových obdobiach, avšak minimálne jedenkrát ročne.
14. **odpočtové obdobie** je obdobie vykonávania odpočtov podľa harmonogramu určeného dodávateľom, ktoré je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie.
    Dodávateľ je oprávnený vykonať mimoriadny odpočet najmä v prípade
    a) výmeny vodomeru
    b) zmeny určenia odpočtového obdobia na základe rozhodnutia dodávateľa alebo po dohode dodávateľa s odberateľom,
    c) zmeny odberateľa,
    d) zmeny ceny vodného,
    e) ukončenia platnosti zmluvy,
    f) vykonania kontrolného odpočtu,
    g) vyhlásenia konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok odberateľa alebo ak bude odberateľ ako dlžník alebo povinný účastníkom konania postihujúceho majetok odberateľa alebo
    h) obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody z verejného vodovodu.
    Dodávateľ má právo jednostranne zmeniť odpočtové obdobie podľa jeho prevádzkových potrieb.
15. **fakturačné obdobie** je obdobie, za ktoré platí vodné a/alebo stočné a je stanovené podľa harmonogramu odpočtov určeného dodávateľom.
    Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.
16. **zákon o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách** je zákon č. 442/2002 Z. z., o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, v znení neskorších predpisov.
17. **zákon o metrológii** je zákon č. 142/2000 Z. z., o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
18. **zákon o vodách** je zákon č. 364/2004 Z. z., o vodách a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon), v znení neskorších predpisov.
19. **vyhláška o meraní dodanej a odvedenej vody** je vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody, v znení neskorších predpisov.
20. **vyhláška o náležitostiach prevádzkových poriadkov** je vyhláška č. 55/2004 Z. z. vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovujú náležitosti prevádzkových poriadkov verejných vodovodov a verejných kanalizácií, v znení neskorších predpisov.
    V prípade akejkoľvek novelizácie, zmeny alebo úplného nahradenia definovaných právnych predpisov sa na výklad VOP použijú právne predpisy platné a účinné v čase aplikácie VOP, ktoré v plnom rozsahu alebo čiastočne nahradia definované právne predpisy.

Čl. III.
Všeobecné dodacie podmienky

1. Dodávka vody z verejného vodovodu sa uskutočňuje výlučne na základe písomnej zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom.
2. Odberateľ je povinný v zmluve uviesť správne, úplné a pravdivé údaje.

V prípade, ak dôjde k zmene údajov týkajúcich sa odberateľa (najmä osobných údajov v prípade, ak je odberateľom fyzická osoba a identifikačných údajov, ak je odberateľom fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba) uvedených v zmluve, odberného miesta, alebo k zmene využívaných služieb, ktoré majú vplyv na účtovanie platieb vodného dodávateľom, je odberateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zmenu príslušných údajov dodávateľovi.

V opačnom prípade dodávateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia povinnosti odberateľa uviesť v zmluve správne, úplné a pravdivé údaje ako ani v dôsledku porušenia povinnosti odberateľa písomne oznámiť zmenu príslušných údajov dodávateľovi.

3. Vodu z verejného vodovodu môže odberateľ odoberať len na účely dohodnuté v zmluve a v súlade s požiadavkami na technickú spôsobilosť odberu, možný spôsob odberu a zdravotnú bezpečnosť pitnej vody. Odberateľ nesmie bez písomného súhlasu dodávateľa odovzdávať (či za odplatu alebo bezodplatne alebo formou zámeny) vodu ďalšiemu odberateľovi vody (toto obmedzenie sa nevzťahuje na konečných spotrebiteľov).

   Ak má odberateľ požiadavky na čas dodávky vody, množstvo, tlak alebo odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávky vody verejným vodovodom, dodávateľ môže ich splnenie odmietnuť. Ak to technické podmienky verejného vodovodu umožňujú, splnenie týchto podmienok si môže zabezpečiť odberateľ vlastnými zariadeniami na vlastné náklady, avšak len po predchádzajúcom písomnom súhlase dodávateľa.
4. Na verejný vodovod sa môže pripojiť len nehnuteľnosť alebo objekt, ktorého vodovodná prípojka zodpovedá príslušným technickým normám platným a účinným na území Slovenskej republiky (ďalej len **STN**) a spĺňa technické podmienky pripojenia dodávateľa.
5. Na vykonanie úprav na vodovodnej prípojke, ktorými sa zmenia podmienky odberu vody z verejného vodovodu platné v čase uzatvorenia zmluvy, resp. dohodnuté v zmluve, je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
6. Pripojenie na verejný vodovod, ako aj odpojenie z verejného vodovodu vykonáva dodávateľ alebo ním písomne poverená osoba, a to pod dohľadom odborne spôsobilej osoby dodávateľa.
7. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi alebo ním poverenej osoby prístup k vodovodnej prípojke, vlastnému vodnému zdroju, ako aj k dôležitým zariadeniam (objektom) vodovodnej (napr. požiarny hydrant, hlavný uzáver, vodomerná šachta, vodomer, a pod.)
8. Osoby poverené dodávateľom, sú oprávnené v nevyhnutnej miere vstupovať na cudzie pozemky a do nehnuteľností alebo objektov pripojených na verejný vodovod za účelom
   a) zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejného vodovodu
   b) výkonu činností spojených s prevádzkou, kontrolou a údržbou verejného vodovodu,
   c) zistenia a odstránenia havarijných a iných opráv na verejnom vodovode,
   d) zistenia technického stavu vodovodnej prípojky,
   e) zistenia stavu a odpočtu vodomerov a ich opravy,
   f) montáže, demontáže, údržby a výmeny vodomerov,
   g) výkonu kontrolného merania množstva a kvality dodávanej vody,
   h) kontroly dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom,
   i) obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody z verejného vodovodu
   j) kontroly činností a monitoringu v ochranných pásmach vodárenského zdroja a
   k) obnovenia dodávky vody

   odberateľ je povinný takýto vstup umožniť.

   Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov pre vstup na pozemok alebo do nehnuteľnosti alebo objektu potrebné osobitné povolenie, je osoba poverená dodávateľom povinná preukázať sa takýmto povolením pri vstupe na pozemok alebo do nehnuteľnosti alebo objektu.
9. Odberateľ nesmie prepojiť vlastný zdroj vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom.

Čl. IV.
Dodávka vody

1. Dodávka vody kvalitou, množstvom a tlakom je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ a odberateľ v zmluve nedohodnú inak.
2. Dodávateľ je povinný zabezpečiť nepretržitú dodávku pitnej vody. Ak dôjde k poruche na zariadení verejného vodovodu, dodávateľ je povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia poruchy.
3. Odberateľ je povinný na vlastné náklady udržiavať vodovodnú prípojku, ako aj ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody, ktoré sú v jeho vlastníctve, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných STN a technických podmienok pripojenia. Ak dôjde k poruche na vodovodnej prípojke alebo inej časti

vodovodnej siete vo vlastníctve odberateľa, odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia poruchy zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy a oznámiť dodávateľovi zistenú poruchu na vodovodnej prípojke vrátane poruchy na vodomere.
V prípade, ak pri výkone odpočtu alebo opravy, montáže, demontáže, údržby alebo výmeny vodomeru dôjde k zatopeniu vodomernej šachty resp. dodávateľ zistí zatopenie vodomernej šachty, dodávateľ je oprávnený na náklady odberateľa zabezpečiť odčerpanie vody, a to prostredníctvom vlastných zložiek, ako aj prostredníctvom tretej osoby.

4. Meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom zabezpečuje dodávateľ svojím vodomerom. Vodomer sa umiestňuje v súlade s technickými podmienkami na osadenie a funkciu vodomeru tak, aby bolo možné odčítať údaj z vodomeru. Ak nie je množstvo vody dodanej verejným vodovodom merané určeným vodomerom (vlastným vodomerom dodávateľa), množstvo dodanej vody sa určí smernými číslami spotreby vody na jednotlivé druhy spotreby vody alebo ich kombináciou podľa vyhlášky o meraní dodanej vody. Takto zistené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného.
   Ak sa dodávateľ dohodne s odberateľom na osadení vodomeru na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber vody nemeral, odberateľ je povinný vykonať podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke.
5. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov vodomeru alebo zistí poruchu na vodomere, má právo požiadať dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie vodomeru podľa osobitného predpisu. Po doručení protokolu z preskúšania vodomeru, dodávateľ písomne oznámi výsledok preskúšania odberateľovi.
6. Ak sa pri skúške vodomeru zistí, že
   a) vodomer je nefunkčný z dôvodu, že nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí tá zmluvná strana, ktorej bola odchýlka na prospech, druhej zmluvnej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu uskutočneného pred podaním žiadosti; v takom prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu vodomeru hradí dodávateľ,
   b) spĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, náklady spojené s preskúšaním vodomeru hradí odberateľ.
7. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie vodomeru spôsobená nedostatočnou ochranou vodomeru odberateľom alebo nedovoleným manipulovaním (zásahom) odberateľa, ktorým bolo spôsobené poškodenie vodomeru, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou vodomeru hradí odberateľ. Právo dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.
   Nedovoleným manipulovaním s vodomerom sa rozumie najmä porušenie alebo odstránenie plomby, porušenie alebo odstránenie overovacej značky, manipulácia s plombou alebo jej viazaním, ktorou dôjde k jej zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu jej kompaktnosť a celistvosť, alebo iná nepovolená manipulácia s vodomerom, s jeho vnútornými zariadeniami a zložením, ako aj s jeho vonkajším obalom, poškodenie, znehodnotenie alebo zmena parametrov vodomeru a iné konania, vykonané bez oprávnenia udeleného dodávateľom.
   neznámou osobou, ako aj odcudzenie neznámou osobou. Nedostatočnou ochranou sa rozumie aj vystavenie vodomeru pôsobeniu nepriaznivých fyzikálnych a chemických podmienok.
8. Žiadosť o preskúšanie vodomeru nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote vodné na základe dodávateľom vystavenej faktúry.
9. Ak nemožno presne zistiť množstvo dodanej vody za čas poruchy vodomeru, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa odberu vody v porovnateľnom období minulého roku.
   Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, podľa množstva dodávanej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, podľa množstva dodávanej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným spôsobom dohodnutým s odberateľom.

Čl. V.
Cena, fakturácia a platobné podmienky

1. Cena za dodávku vody (vodné) sa vypočíta na základe cien stanovených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len **ÚRSO**) o návrhu ceny za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom, výrobu a distribúciu pitnej vody verejným vodovodom (ďalej len **cenové rozhodnutie**).
   Pri zmene cien pre výpočet vodného dodávateľ postupuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi reguláciu cien vo vodnom hospodárstve.
2. Informácie o aktuálnej cene pre výpočet vodného a ceny ostatných služieb a plnení dodávateľa súvisiacich s dodávkou vody sú zverejnené na webovom sídle dodávateľa (www.bobrovec.eu).
3. Ak sa množstvo dodanej pitnej vody určuje meraním, v prípade zmeny cien sa odpočet vykoná najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa účinnosti cenového rozhodnutia ÚRSO.

4. Vodné odberateľ uhrádza podľa faktúr vystavených dodávateľom na základe odpočtu.
5. Účtovanie za dodávku vody sa vykonáva v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území SR.
6. Vyúčtovanie dodanej vody a odvedených odpadových vôd za príslušné fakturačné obdobie vykoná dodávateľ na základe:
   a) skutočnej spotreby podľa údajov podľa čl. IV. ods. 4, alebo
   b) kvalifikovaného odhadu vo výške priemerného množstva dodanej vody za predchádzajúce fakturačné obdobie.

   V prípade, ak sa vyúčtovanie množstva dodanej vody vykonáva na základe kvalifikovaného odhadu podľa písm. b) ods. 6 tohto čl. V. z dôvodu, že dodávateľ nemohol riadne vykonať odpočet resp. v dôsledku poruchy na vodomere, je odberateľ povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia závadného stavu, pričom v prípade, ak odberateľ dodávateľovi primeranú súčinnosť neposkytne, je dodávateľ po uplynutí dvoch fakturačných období oprávnený zmeniť spôsob vyúčtovania a množstvo dodanej vody vyúčtovať na základe smerných čísel spotreby vody v zmysle vyhlášky o meraní dodanej vody.
   V prípade nového odberu vody z verejného vodovodu je dodávateľ oprávnený vyúčtovať dodanú vodu za príslušné fakturačné obdobie podľa smerných čísel spotreby vody podľa vyhlášky o meraní dodanej vody.
7. Na základe vyúčtovania podľa tohto čl. V. ods. 6, dodávateľ do 14 (štrnástich) kalendárnych dní od vykonania odpočtu alebo výpočtu vystaví vyúčtovaciu faktúru za príslušné fakturačné obdobie.
   V prípade, ak je výsledkom vyúčtovania v zmysle vyúčtovacej faktúry preplatok a dodávateľ eviduje voči odberateľovi v súvislosti s dodávkou vody z odberného miesta, pre ktoré bola vyúčtovacia faktúra vystavená, splatné pohľadávky, je oprávnený započítať preplatok voči takýmto splatným pohľadávkam, a to až do výšky splatných pohľadávok. V prípade, ak dodávateľ neeviduje voči odberateľovi žiadne splatné pohľadávky alebo ak je preplatok vyšší ako celková suma splatných pohľadávok, dodávateľ vráti odberateľovi preplatok alebo jeho časť do 14 (štrnástich) kalendárnych dní odo dňa splatnosti vyúčtovacej faktúry.
8. Lehota splatnosti faktúry je 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa vystavenia príslušnej faktúry dodávateľom, ak sa dodávateľ s odberateľom písomne nedohodli inak.
9. Odberateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť každú zmenu, ktorá má vplyv na výpočet vodného. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi škodu spôsobenú nesplnením tejto povinnosti, ako aj príslušný poplatok v zmysle platného cenníka vodného, poskytovaných služieb a poplatkov.
   Oznámenú zmenu dodávateľ zohľadní pri prvej fakturácii vodného po doručení oznámenia. Doručením oznámenia však nezaniká právo dodávateľa oznámenú skutočnosť preveriť a pri fakturácii vychádzať z výsledkov preverenia. Ak je výsledok preverenia odlišný od nahláseného oznámenia odberateľa, dodávateľ o tom odberateľa bezodkladne informuje.
10. Pri zmene odberateľa (najmä z dôvodu zmeny vlastníckeho práva k nehnuteľnosti alebo objektu pripojeného na verejný vodovod) je odberateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť nového odberateľa dodávateľovi a predložiť vzájomne odsúhlasený stav vodomeru.
    V prípade, ak odberateľ svoju povinnosť nesplní, je dodávateľ oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku vody z verejného vodovodu.
11. Úhradu svojich záväzkov voči dodávateľovi môže odberateľ realizovať **bezhotovostne :**
    a) platobným príkazom na úhradu zadaným odberateľom,
    b) poštovým peňažným poukazom.
12. Pri úhrade faktúr, ako aj pri úhrade iných peňažných záväzkov voči dodávateľovi, je odberateľ povinný použiť variabilný symbol (číslo faktúry), ak je uvedený na príslušnej faktúre. Pokiaľ odberateľ poukáže platbu bez uvedenia variabilného symbolu (ak je uvedený), resp. uvedie nesprávny alebo neidentifikovateľný variabilný symbol (ak je uvedený), dodávateľ je oprávnený platbu priradiť na existujúce pohľadávky (ktoré sú v čase priradenia splatné alebo po lehote splatnosti) príslušného odberateľa, pričom touto platbou budú prednostne vyrovnávať najstaršie záväzky odberateľa voči dodávateľovi. V prípade, ak dodávateľ neeviduje žiadne splatné pohľadávky voči odberateľovi, ktorý takúto platbu poukázal, dodávateľ ju odberateľovi vráti.
13. Akékoľvek peňažné záväzky odberateľa voči dodávateľovi vyplývajúce zo zmluvy a VOP sa považujú za zaplatené pripísaním sumy zodpovedajúcej príslušnému peňažnému záväzku na účet dodávateľa uvedený v príslušnej faktúre.
    Pokiaľ odberateľ nepreukáže vykonanie platby v prospech účtu dodávateľa, dodávateľ je oprávnený pohľadávku vymáhať a účtovať úrok z omeškania za oneskorenú platbu odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti až do dňa prijatia riadne poukázanej platby (vrátane).
14. V prípade, ak sa odberateľ dostal do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči dodávateľovi, dodávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške ustanovenej nariadením vlády Slovenskej republiky z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania, a to aj v prípade, ak medzičasom došlo k čiastočnej alebo úplnej úhrade príslušnej faktúry.

15. V prípade, ak odberateľ neuhradí faktúru vodného do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa splatnosti príslušnej faktúry, dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku vody alebo odvádzanie odpadových vôd na odbernom mieste odberateľa, pre ktoré je evidované neuhradené vodné po lehote splatnosti.
16. Dodávateľ vystavuje príslušné faktúry za každé odberné miesto odberateľa. Ak má odberateľ viac odberných miest, dodávateľ má právo vystaviť faktúru za každé odberné miesto osobitne

Čl. VI.
Obmedzenie a prerušenie dodávky vody

1. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku vody z verejného vodovodu:
   a) z dôvodu mimoriadnej udalosti,
   b) pri poruche na verejnom vodovode,
   c) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku,
   d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revíznych prácach,
   e) pri obmedzení zásobovania vodou,
   f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd,
   g) ak zariadenie odberateľa nevyhovuje technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,
   h) ak zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody,
   i) ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k vodomeru, vodovodnej prípojke,
   j) ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky,
   k) ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 (tri) dni,
   l) pri preukázaní neoprávneného odberu vody,
   m) v prípade nezaplatenia vodného po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) kalendárnych dní po dobe splatnosti,
   n) v prípade neplnenia iných povinností odberateľom, ktoré mu vyplývajú zo zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu, zo zmluvy alebo z VOP,
   o) ak odberateľ nepovolene manipuluje s vodomerom a spôsobí jeho nefunkčnosť alebo poškodenie podľa čl. IV. ods. 7,
   p) ak odberateľ nezabezpečí dostatočnú ochranu vodomeru pred poškodením,
   q) pri poruche na vodovodnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka vo vlastníctve dodávateľa, alebo
   r) z iných dôvodov ustanovených v osobitných predpisoch alebo v zmluve.
2. V prípade, ak bola prerušená alebo obmedzená dodávka vody z dôvodov na strane odberateľa, t. j. z dôvodov podľa tohto čl. VI. ods. 1 písm. g) až p), náklady spojené s prerušením alebo obmedzením dodávky vody znáša odberateľ. Nárok dodávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.
3. Dodávka vody bude obnovené bez zbytočného odkladu po odpadnutí dôvodu obmedzenia alebo prerušenia.
4. Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky vody došlo z dôvodov na strane odberateľa, dodávka vody bude obnovené až po uhradení poplatku za prerušenie dodávky vody a poplatku za obnovenie dodávky vody v zmysle platného cenníka vodného, poskytovaných služieb a poplatkov za každé obmedzenie alebo prerušenie dodávky vody z dôvodov na strane odberateľa. Nárok dodávateľa na úhradu nákladov spojených s obmedzením alebo prerušením a obnovením dodávky vody tým nie je dotknutý.
   Pre vylúčenie pochybností platí, že poplatok za prerušenie dodávky vody a poplatok za obnovenie dodávky vody je povinná uhradiť osoba, ktorá je odberateľom v čase obnovenia dodávky vody.
   V prípade, ak dôvodom obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody bolo omeškanie odberateľa s úhradou vodného podľa tohto čl. VI. ods. 1 písm. m), dodávka vody bude obnovená až po uhradení všetkých splatných pohľadávok evidovaných pre odberné miesto, na ktorom bola obmedzená alebo prerušená dodávka vody.
5. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody ani ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť podľa tohto čl. VI. ods. 1.

Čl. VII.
Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu

1. Neoprávneným odberom vody z verejného vodovodu sa rozumie:
   a) odber bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou a VOP,

b) odber z miesta alebo úseku verejného vodovodu pred vodomerom alebo odber po odstránení (demontáži) vodomeru,
c) odber s používaním vodomeru, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný,
d) odber s používaním vodomeru, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii,
e) odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako požiarne,
f) odber bez súhlasu dodávateľa alebo v rozpore s takýmto súhlasom.

2. Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu, je dodávateľ oprávnený domáhať sa náhrady škody, najmenej vo výške rovnajúcej sa výške vodného za množstvo vody neoprávnene odobraté z verejného vodovodu a nákladov spojených so zistením neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu v zmysle platného cenníka vodného, poskytovaných služieb a poplatkov, ako aj nákladov spojených s odstraňovaním vzniknutého stavu. Nárok dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknutý.

Čl. VIII.
Reklamácie

1. V prípade, ak sa odberateľ domnieva, že dodávateľ sa svojim konaním dopustil porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov alebo porušil podmienky dodávky vody v zmysle zmluvy, je oprávnený uplatniť si u dodávateľa nároky zo zodpovednosti za vady tým vzniknuté formou písomnej reklamácie.

Čl. IX.
Zodpovednosť zmluvných strán

1. Dodávateľ a odberateľ sa zaväzujú venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä v rámci všeobecnej prevenčnej povinnosti.
2. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a VOP.

Čl. X.
Zmluvné pokuty

1. V prípade, ak odberateľ poruší ktorúkoľvek z povinností ustanovených v zmluve a VOP, je odberateľ povinný za každé jednotlivé porušenie zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu, a to vo výške uvedenej pre jednotlivé porušenie v cenníku vodného, poskytovaných služieb a poplatkov.
2. Vznikom nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tohto článku X. ods. 1, nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody v plnej výške.
3. Zmluvná pokuta v zmysle tohto článku X. ods. 1 je splatná v lehote 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia zo strany dodávateľa.
4. Podpisom zmluvy zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvných pokút v zmysle tohto článku X. ods. 1 považujú za primeranú zabezpečovaným záväzkom.

Čl. VIII.
Ukončenie zmluvy

1. Zmluva zaniká:
   a) uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená,
   b) dohodou zmluvných strán,
   c) odstúpením od zmluvy,
   d) výpoveďou zmluvy,
   e) z dôvodov ustanovených osobitnými právnymi predpismi.
2. Dodávateľ je oprávnený okamžite od zmluvy odstúpiť z nasledovných dôvodov, ktoré sa považujú za podstatné porušenie zmluvy:
   a) ak zariadenie slúžiace na privádzanie dodávanej vody, ktoré je vo vlastníctve odberateľa alebo spôsob odberu vody je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami v takej miere, že môže podľa názoru dodávateľa ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické

alebo technologické zmeny v dodávke vody, odberateľ ani napriek výzve dodávateľa tento stav neodstráni,

b) ak dodávateľ zistí, že zo strany odberateľa došlo k neoprávnenému pripojeniu vodovodnej prípojky,
c) ak odberateľ nezabezpečí odstránenie akejkoľvek zistenej poruchy na svojich zariadeniach slúžiacich na privádzanie dodávanej vody, ktoré sú v jeho vlastníctve, alebo na svojej vodovodnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 (tri) dni,
d) ak sa odberateľ dopustí neoprávneného odberu vody,
e) ak sa akákoľvek tretia osoba dopustí prostredníctvom odberateľa (napr. využitím zariadení vo vlastníctve alebo využívaní odberateľa) dopustí neoprávneného odberu vody,
f) ak odberateľ nezaplatí vodné po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) kalendárnych dní po dobe splatnosti príslušnej faktúry,
g) ak odberateľ nepovolene manipuluje s vodomerom a spôsobí jeho nefunkčnosť alebo poškodenie podľa čl. IV. ods. 7,
h) ak dodávateľ rozhodne o osadení vodomeru na vodovodnej prípojke a odberateľ napriek výzve dodávateľa nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné ako aj požadované úpravy vodovodnej prípojky,
i) ak si odberateľ nesplní svoju oznamovaciu povinnosť v zmysle čl. V. ods. 10,
j) ak si odberateľ nesplní svoju oznamovaciu povinnosť v zmysle čl. IV. ods. 3,
k) ak si odberateľ nesplní svoju povinnosť v nevyhnutnej miere umožniť vstup dodávateľa alebo ním poverenej osoby na nehnuteľnosť pripojenú na verejný vodovod na účely zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejného vodovodu, zistenia stavu meradla alebo jeho opravy, údržby alebo výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej prípojky a poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť, alebo
l) ak dodávateľ poruší povinnosť podľa čl. III. ods. 7.

3. Odberateľ môže ukončiť Zmluvu výpoveďou:
   a) bez uvedenia dôvodu, pričom zmluva zaniká uplynutím trojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede dodávateľovi, alebo
   b) z dôvodu zmeny ceny vodného alebo z dôvodu zmeny VOP, pričom zmluva zaniká uplynutím 30. (tridsiateho) dňa od doručenia písomnej výpovede dodávateľovi.

   S výpoveďou zároveň odberateľ doručí dodávateľovi žiadosť o stanovenie technických podmienok odstránenia pripojenia vodovodnej prípojky, na ktorej je zriadené odberné miesto uvedené v Zmluve na verejný vodovod a túto odstráni na svoje náklady.
4. V súvislosti s ukončením zmluvy je odberateľ povinný sprístupniť dodávateľovi napojenú nehnuteľnosť alebo objekt za účelom odpojenia z verejného vodovodu v čase určenom dodávateľom, pričom zodpovedá za škodu spôsobenú dodávateľovi nesplnením svojej povinnosti. Odpojenie odberateľa z verejného vodovodu v súvislosti s ukončením zmluvy sa realizuje dodávateľom na náklady odberateľa.
   Ukončením zmluvy nezaniká nárok dodávateľa na zaplatenie vodného dodanú vodu do riadneho ukončenia odberu vody a odvádzania odpadových vôd, t. j. odpojením nehnuteľnosti alebo objektu z verejného vodovodu odborne spôsobilou osobou poverenou dodávateľom.
5. Ukončením zmluvy nezaniká nárok dodávateľa na náhradu škody spôsobenej odberateľom porušením jeho povinností, nárok na zaplatenie zmluvných pokút v zmysle zmluvy a VOP, ani iné nároky dodávateľa voči odberateľovi, ktoré vznikli do doby účinnosti ukončenia zmluvy.

Čl. VIII.
Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek meniť VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré existovali v čase ich vzniku. Nové VOP nadobudnú účinnosť dňom schválenia Obecným zastupiteľstvom obce Bobrovec.
2. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a záväzky zo zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. V žiadosti o súhlas dodávateľa s postúpením práv a záväzkov zo zmluvy odberateľ označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek odmietnuť súhlas s postúpením a to aj bez udania dôvodu.
3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru a tie, ktoré vyplynú zo zmluvného vzťahu alebo z činností zabezpečujúcich plnenie zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a odberateľ sa zaväzujú pri plnení zmluvy zabezpečiť primeranú ochranu dôverných informácií a ich utajenie pred tretími osobami.
4. V prípade rozporu medzi podmienkami upravenými v zmluve a podmienkami uvedenými vo VOP majú prednosť ustanovenia zmluvy.
5. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy alebo VOP stanú celkom alebo sčasti neúčinné, neplatné alebo nevykonateľné, nebude tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy a VOP.

6. Odberateľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti sa považuje za spotrebiteľa, pričom zmluvný vzťah medzi takýmto odberateľom a dodávateľom sa riadi ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
   Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a ostatnými odberateľmi sa v súlade s ustanovením § 262 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len **Obchodný zákonník**) spravuje ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a ustanoveniami Obchodného zákonníka.
7. Odberateľ – fyzická osoba podpisom zmluvy dobrovoľne udeľuje dodávateľovi v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa bydliska alebo miesta podnikania, dátum narodenia, telefonický kontakt, e-mailová adresa, doručovacia adresa.
8. Osobné údaje poskytnuté dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením zmluvy budú spracúvané za účelom riadnej identifikácie odberateľa, za účelom uzatvorenia zmluvy, plnenia zmluvy ako aj za účelom riadnej identifikácie a spracovania osobných údajov odberateľa.
9. Súhlas so spracovaním osobných údajov udeľuje odberateľ dodávateľovi na dobu trvania platnosti zmluvy, najneskôr do lehoty vysporiadania všetkých nárokov vzniknutých na základe zmluvy a na dobu uloženia zmluvy v zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
10. Odberateľ podpisom zmluvy vyhlasuje, že bol riadne poučený o právach dotknutej osoby, ktoré mu vyplývajú zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
11. Všeobecné obchodné podmienky dodávky pitnej vody boli schválené OZ konaným dňa17.6.2021 Uznesením č.24/2021.

V Bobrovci dňa 17.6.2021

Poplatky a pokuty	
Názov služby	**Cena (€)**
Prvé osadenie vodomeru	
Pokuta za prerušenie/obnovenie dodávky pitnej vody (VOP čl. VI, ods. 4)	50,00
Zmluvná pokuta za vyhotovenie a doručenie 1. upomienky za neuhradenú faktúru (VOP čl. X, ods. 1)	5,00
Poplatok za nesplnenie si oznamovacej povinnosti (VOP čl. V, ods. 9)	100,00
Pokuta za neoprávnený odber pitnej vody z verejného vodovodu - fyzická osoba (VOP čl.VII, ods. 2)	300,00
Pokuta za neoprávnený odber pitnej vody z verejného vodovodu - právnická osoba (VOP čl. VII, ods. 2)	1660,00
Pokuta za neohlásenie odberu pitnej vody na stavebný účel (VOP čl. VI, ods. 4)	300,00
Zmluvná pokuta za nedovolené otvorenie prívodu pitnej vody (VOP čl. VI. ods. 4)	500,00
Zmluvná pokuta za nedovolené pripojenie sa k verejnému vodovodu	330,00
Zmluvná pokuta za nedovolené manipulovanie s vodomerom (VOP čl. VI, ods. 4)	200,00
Zmluvná pokuta za nedostatočnú ochranu vodomeru pred poškodením (VOP čl. VI, ods. 4)	100,00
Zmluvná pokuta za neumožnenie prístupu k objektom vodohospodárskej siete (VOP čl. VI, ods. 1)	200,00
Pokuta za prepojenie potrubí verejného vodovodu a vlastného vodného zdroja (VOP čl. III, ods. 9)	1000,00
Pokuta za nedovolené zásahy do verejného vodovodu (Zákon č. 442/2002, § 27, ods. 5)	1660,00